

よくあるご質問 Q & A コーナー

	Q (質問)	A (回答)
一般・芝生・みたま堂に関するご質問	遺骨が手元に2つあります。一般埋蔵施設に2か所申込むことはできますか？	二重申込みにあたるため、申込みできません。申込みは、資格のある方1人1ヶ所限りです。詳しくは8頁をご確認ください。
	遺骨が手元に2つあります。一般埋蔵施設の申込みを考えていますが、どちらの遺骨で申込むべきですか。	申込者が祭祀の主宰者であることを証明できる遺骨であるか確認のうえ、ご選択ください。申込み後、遺骨を変更することはできません。詳しくは、各施設の募集内容(28～59頁)にある証明書類の項目で、ご確認ください。
	遺骨が手元に2つあります。一般埋蔵施設の申込みを考えていますが、申込遺骨にしなかった方の遺骨の埋葬はできないのですか。	当選し、使用許可を得た後、申込遺骨を納骨した後であれば、別の遺骨を納骨することも可能です。
	一般埋蔵施設に申込みを考えています。各組の中で、面積や使用場所の選択はできますか？	できません。抽選で決定された各組の当選順位により、墓所番号等で墓所を割り当てます。使用場所の選択や交換、変更は一切できませんので、ご了承ください。
合葬・樹林・樹木に関するご質問	合葬埋蔵施設(樹林型含む)の「遺骨・生前申込」区分とは、何ですか？	ご遺骨をお持ちの方で、かつ、ご自身のお墓も必要とお考えの方が申込む区分です。なお、ご遺骨をお持ちの方で、ご遺骨のみ納骨されたい場合は「遺骨申込」区分となります。ご遺骨をお持ちでない方で、ご自身のお墓として申込む場合は、「生前申込」区分になります。
	合葬埋蔵施設(樹林型含む)の「遺骨・生前申込」区分または「生前申込」区分に申込みたいのですが、生前の場合でも納骨の期限はあるのですか。	「遺骨・生前申込」区分に申込みをされた場合、遺骨は使用許可日より3年以内に納骨する必要がありますが、生前の申込については、特に期限を設けていません。同様に「生前申込」区分に申込みをされた場合においても、特に期限を設けていません。
	合葬埋蔵施設の「生前申込」区分に、私が申込者となって、私と配偶者と配偶者の母(義母)の3体で申込むことはできますか？	できません。埋蔵予定者は、申込者と夫婦、親子又は兄弟姉妹の関係にあることが条件になり、義理の関係の組み合わせで申込むことはできません。この場合配偶者を申込者とすれば、申し込むことができます。詳しくは、6頁をご参照ください。
	樹木型合葬埋蔵施設に将来夫婦で入りたいのですが？	樹木型合葬埋蔵施設に、ご存命の方は申込むことができません。樹林型合葬埋蔵施設をご検討ください。

	Q (質問)	A (回答)
申込み・その他に関するお問い合わせ	昨年 <small>昨年</small> の申込書が手元にあります。昨年度の申込書で申し込んでもよいですか。	今年度の専用の申込書以外受け付けられません。
	手元 <small>手元</small> に遺骨が複数あります。一般墓所に申込み、全ての遺骨を納めたいのですがどうすればいいですか。	まず、資格要件を満たす申込遺骨で申込みを行ってください。その後、使用者になられてから、他の遺骨を納める手続きを行ってください。
	祭祀 <small>祭祀</small> を務めた母親（または父親）が高齢のため、代わりに子供である自分が申込を行いたいと思っています。申込みは可能ですか。	できません。 都立霊園の申込資格は祭祀を務めた方と定められているため、代理で他の方が申込を行うことはできません。
	(生前申込の場合) 3年以内に納骨する必要があるのですか。	生前申込の場合、3年以内に納骨しなければならないという期限はありません。
	当選 <small>当選</small> した墓所の変更はできますか。	できません。
	管理料は、どのように使われていますか。	管理料は園路や水場の整備、園内トイレの管理等、共用部分の維持管理経費として使用されています。
	使用料を支払うのに分割納入はできますか。	使用料が500,000円を超える施設の場合、最大4回までの分割を承ることが出来ます。詳細については分割納入ご希望の方に書類審査時にご説明いたします。なお、金利はかかりません。
	外国人ですが、申込みはできますか。	外国人であっても、資格要件を満たすことができればお申込みいただけます。ただし、『外国人登録原票』にて証明していただく場合があるため、審査時に提出可能かどうかご確認ください。
	申込 <small>申込</small> 遺骨を変更することができますか。	申込遺骨を変更することはできません。
	申込 <small>申込</small> 時及び書類審査時に提出した書類は返却してもらえますか。	お預かりした申込書類及び審査書類については、原則として返却することはできません。(当方で責任廃棄いたします)

☆ 携帯・スマートフォンの場合のご注意 ☆

Q 1. 登録用でメールアドレス入力で『※このドメインのアドレスは使用できません』になってしまう。

登録用メールアドレス入力

入力されたメールアドレス宛に登録案内メールを送信します。

メールアドレス	xxxxxxx123@docomo.ne.jp ※このドメインのアドレスは使用できません
再入力	xxxxxxx123@docomo.ne.jp

※携帯のメールアドレスは使用できません。 送信

A 1. 携帯専用メールで送信しようとする

「※このドメインのアドレスは使用できません」と表示されます。

※@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@softbank.ne.jpなどは使用できません

パソコンにするか、スマートフォンの場合は『～.com』などのメールアドレスをお使いください。

Q 2. 登録したメールアドレスにメールが届かない。

A 2. ①迷惑メールや着信拒否になっていませんか？

都立霊園募集に関するメールは『公益財団法人東京都公園協会 <info@tokyo-park-reien.jp>』が届きます。

着信できるように受信メールの設定をお願いします。

②Gmailの場合、『プロモーション』に自動仕分けされることがあります。

『すべてのメール』にして到着メールをご確認ください。

Q 3. 申込みの画面で資格の確認を押した後、先に進めない。

(このケースは一部メールサーバーのブラウザによって発生する事例と考えられます。)

A 3. 標準ブラウザに変更してから再度ログインして申込み処理をする。

対策1：iPhoneの場合

①現在の処理を中断する。(実行中ブラウザを閉じる。)

②申込者情報登録後に届いたメールの霊園申込み用のurlを長押ししてコピーする。

③標準ブラウザのsafari(磁石アイコン)を立ち上げる。

④safariのアドレス欄に、コピーしたurlを貼り付ける。



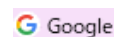
⑤以降、表示されたログイン画面から再度ログインしてから申込み処理を行ってください。

対策2：アンドロイド・スマホの場合

①現在の処理を中断する。(実行中ブラウザを閉じる。)

②申込者情報登録後に届いたメールの霊園申込み用のurlを長押ししてコピーする。

③標準ブラウザをGoogleに設定してGoogleChromeを立ち上げる。



④GoogleChromeのアドレス欄に、コピーしたurlを貼り付ける。

⑤表示されたログイン画面から再度ログインしてから申込み処理を行ってください。

※資格の確認ボタンを押した後、PDFファイルをダウンロードしてから処理を続行してください。